



## FordPass

Anleitung:

Konto registrieren, Fahrzeug hinzufügen, Ford-Partner wählen, Modem aktivieren, Zugriffe verwalten

Stand: August 2018

# Übersicht

---

1. Erstellen Sie Ihr FordPass Konto

2. Registrieren Sie Ihr Fahrzeug

3. Hinterlegen Sie Ihren bevorzugten Ford Partner

4. Aktivierung Modem

A) Teilaktivierung

Bei PDI

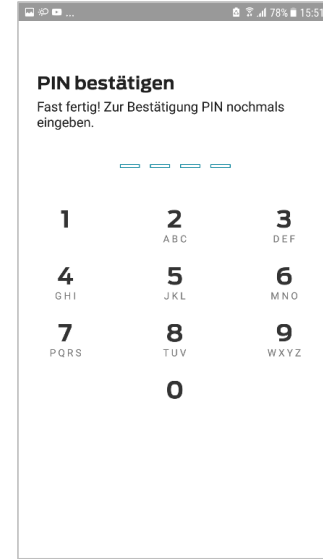
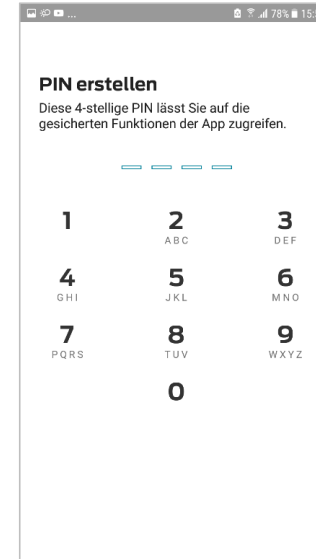
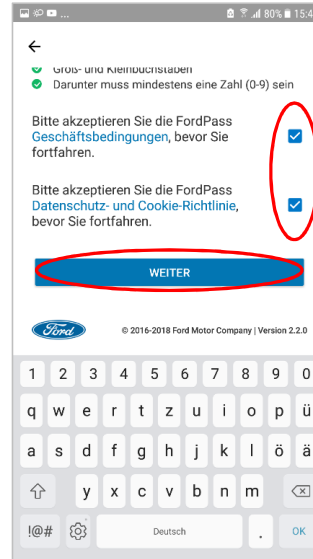
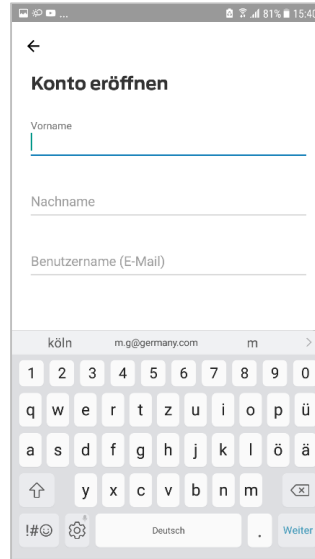
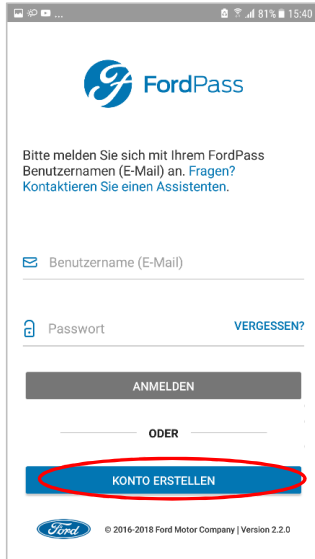
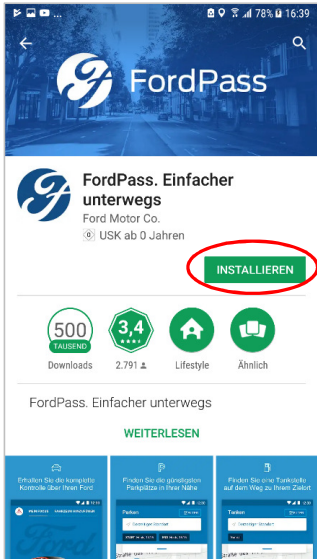
B) Vollaktivierung

Bei Fahrzeugübergabe

5. Verbindung zweiter Account

6. Entfernung aller Zugriffe

# 1) Erstellen Sie Ihr FordPass Konto



1  
Download der App:  
Google Play (*Android*)  
oder App Store (*iOS*).



iOS/  
Apple



Android/  
Google

2  
FordPass App  
starten, der Login-  
Screen erscheint.

Für die Erst-  
Anmeldung auf  
KONTO ERSTELLEN  
klicken.

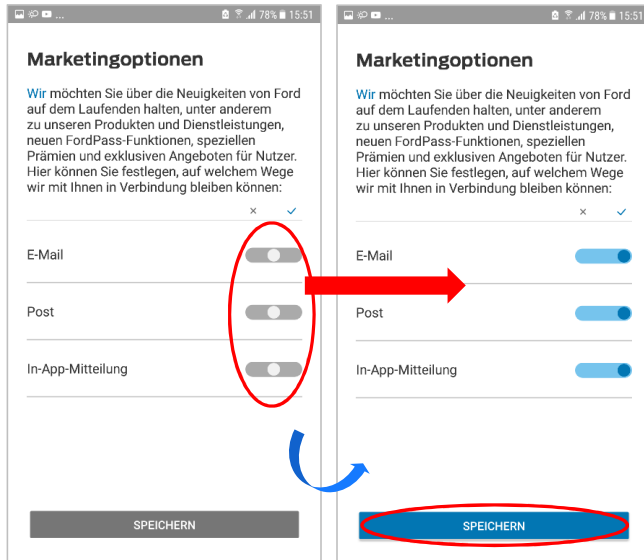
3  
Persönliche Daten  
eingeben ...

4  
... AGB und  
Datenschutzerklärung  
lesen und beide  
Checkboxes anklicken.  
Auf WEITER klicken.

5  
Persönliche PIN  
auswählen und  
eingeben  
(4 frei wählbare  
Ziffern).

6  
Persönlich gewählte  
PIN durch erneute  
Eingabe bestätigen.

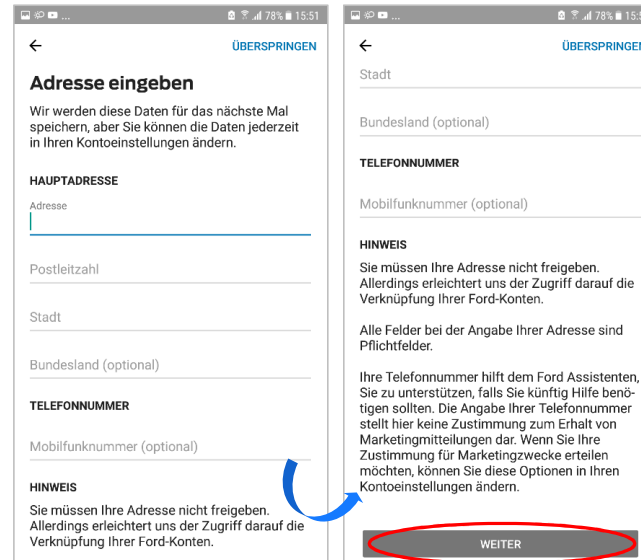
# 1) Erstellen Sie Ihr FordPass Konto



7

Kontakt-Optionen auswählen durch verschieben des Reglers nach links (nein) oder rechts (ja).

Auf SPEICHERN klicken.



8

Optional: weitere persönliche Daten eingeben und WEITER klicken oder ÜBERSPRINGEN klicken.

**Achtung: Den Kunden sollte dies immer empfohlen werden. Bei Nicht-Angabe der Daten sind einige Funktionen nur eingeschränkt nutzbar!**



9

Standort freigeben durch Klick auf GENEHMIGEN.

**Achtung: Den Kunden sollte dies immer empfohlen werden. Bei Nicht-Angabe der Daten sind einige Funktionen nur eingeschränkt nutzbar!**



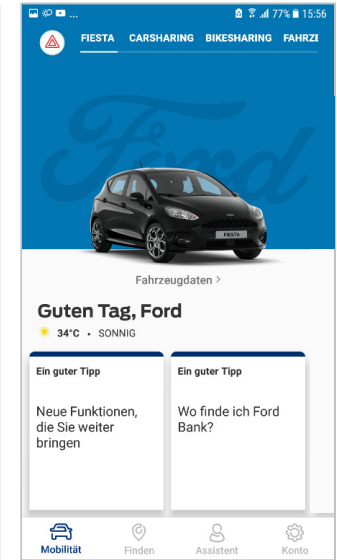
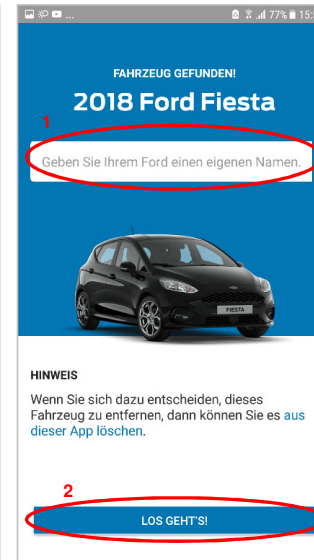
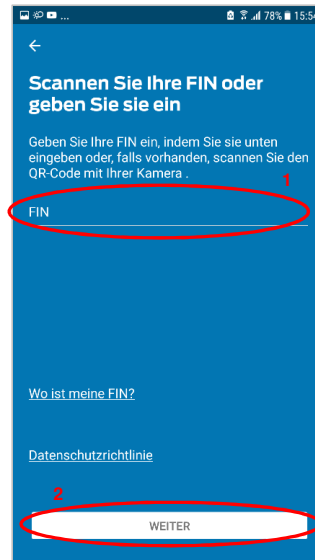
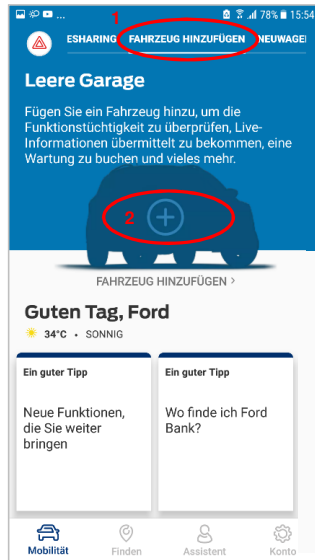
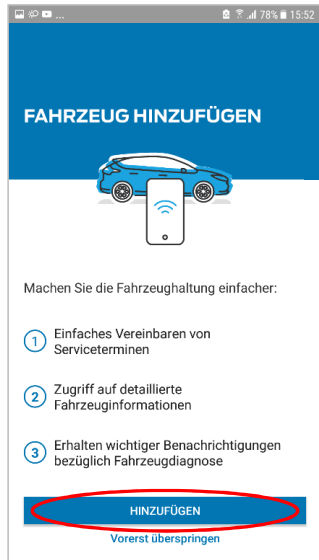
10

Das FordPass Konto ist jetzt erfolgreich eingerichtet.

Sie erhalten eine separate Bestätigung per E-Mail an die von Ihnen eingegebene Adresse.



## 2) Registrieren Sie Ihr Fahrzeug



1a  
Unmittelbar nach der Registrierung (ohne Schließen der App):

Sie erhalten die Möglichkeit, Ihr(e) Fahrzeug(e) hinzuzufügen.

oder

1b  
Bei späterem, erneuten Start der App/jederzeit:

Wählen Sie in der oberen Menüleiste FAHRZEUG HINZUFÜGEN. Klicken Sie dann auf das + Symbol.

2  
Geben Sie die FIN ein, indem Sie:

- die FIN scannen
- die FIN manuell eingeben

Klicken Sie auf WEITER.

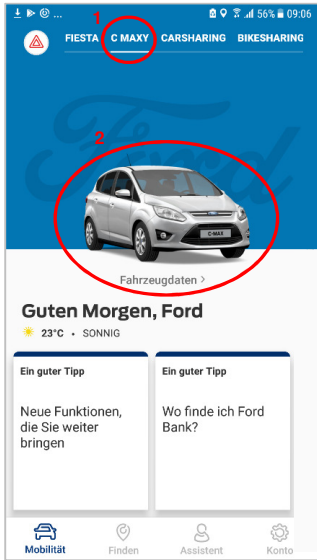
3  
Sie erhalten bei erfolgreicher Eingabe der FIN eine Bestätigung.

4  
Geben Sie einen Namen Ihrer Wahl für das Fahrzeug ein.

Klicken Sie auf LOS GEHT'S.

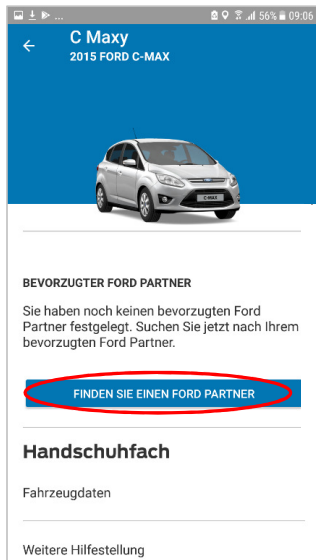
5  
Sie sehen Ihr Fahrzeug jetzt auf dem Start Screen (für ältere Fahrzeuge ein generisches Symbol).

### 3) Hinterlegen Sie Ihren bevorzugten Ford-Partner

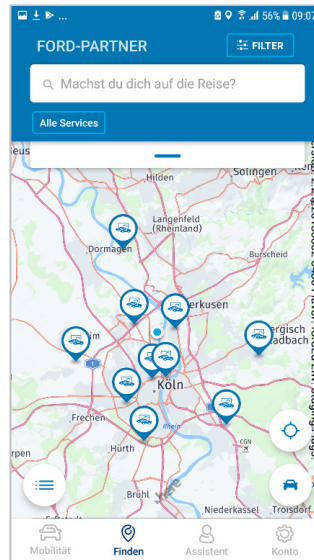


1  
Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug (falls mehrere registriert sind).

Klicken Sie auf FAHRZEUGDATEN.

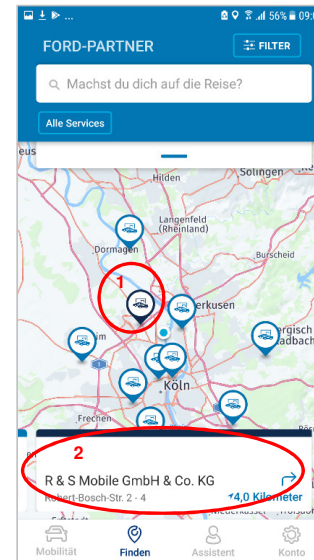


2  
Klicken Sie auf FINDEN SIE EINEN FORD PARTNER.



3  
Die Ford-Partner in Ihrer Umgebung werden auf der Karte angezeigt.

Alternative: geben Sie eine Stadt in die Suchmaske ein.



4  
Klicken Sie auf ein Symbol. Die Kontaktdaten des gewählten Ford-Partners werden angezeigt.

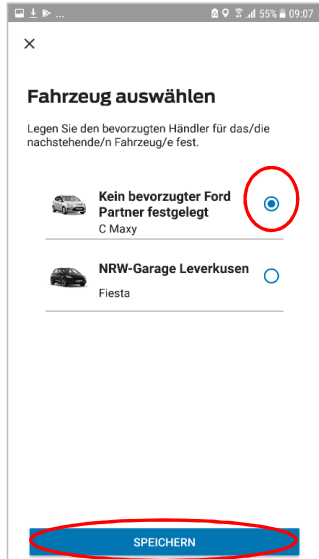
Tip: Sie können alle Partner bequem durchscrollen (durch Wischen des Adressfelds nach links oder rechts).

Klicken Sie dann auf das Kontaktfeld des gewünschten Ford-Partners.



5  
Klicken Sie auf BEVORZUGTEN FORD-PARTNER FESTLEGEN.

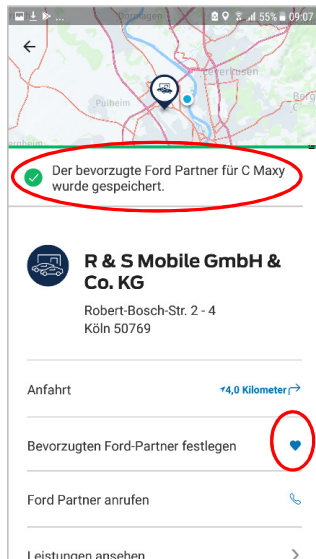
### 3) Hinterlegen Sie Ihren bevorzugten Ford-Partner



6

Wählen Sie das Fahrzeug, für den der Ford-Partner hinterlegt werden soll (falls mehrere Fahrzeuge registriert sind).

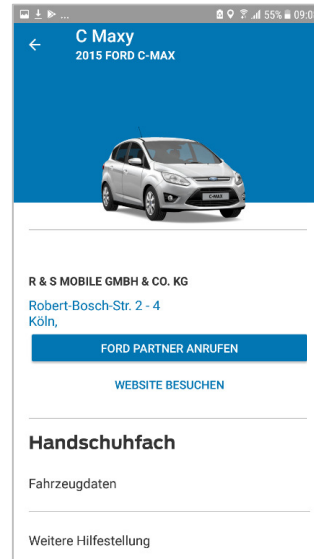
Klicken Sie auf **SPEICHERN**



7

Die Auswahl wird kurz bestätigt.

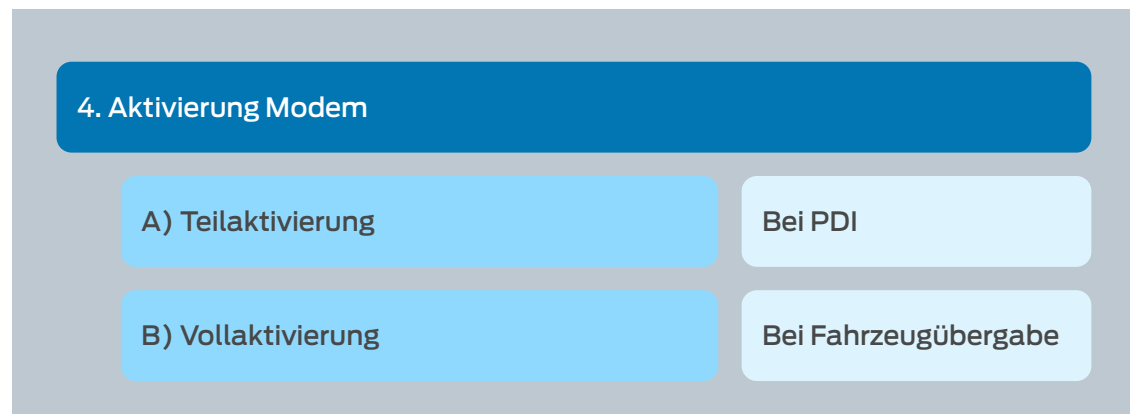
Tipp: In der Zeile des bevorzugten Partners ist das Herz-Symbol jetzt blau ausgefüllt.



Tipp: Der bevorzugte Ford-Partner ist jetzt in den Fahrzeugdaten hinterlegt und kann bequem und schnell kontaktiert werden.

## 4) Aktivieren Sie das Modem

---

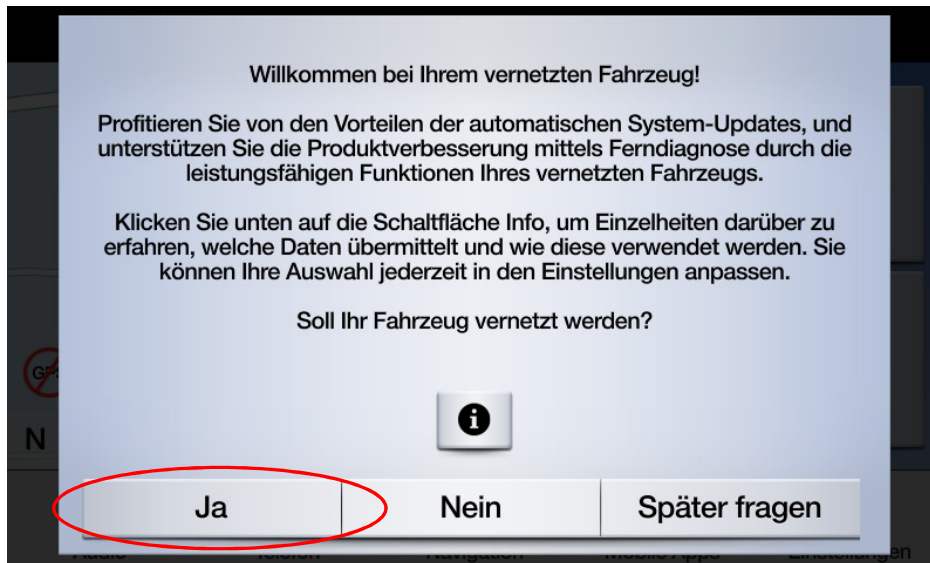




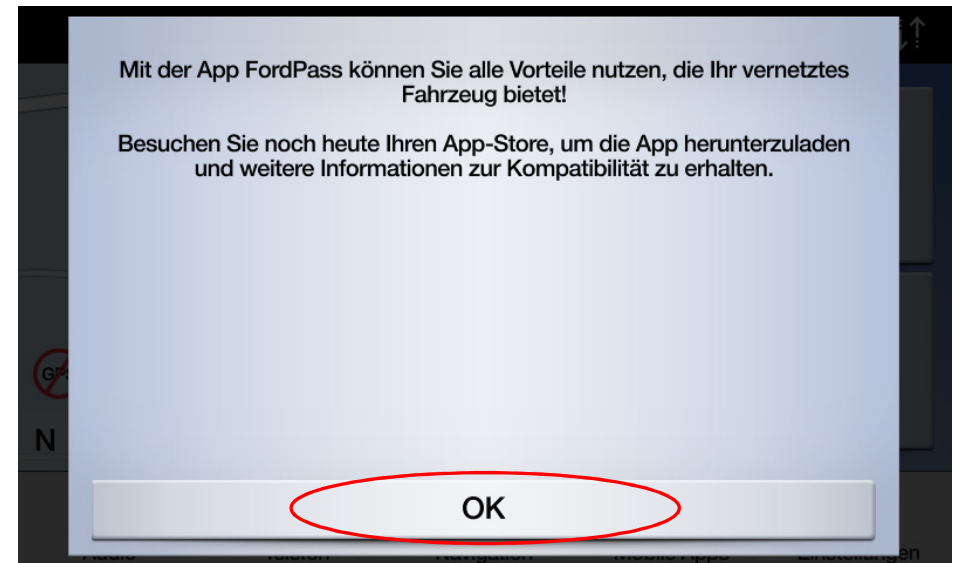
## 4) Aktivieren Sie das Modem

A) Teilaktivierung

Bei PDI



1. Um das Fahrzeug zu vernetzen „Ja“ wählen.



2. Mit „OK“ die Information zur App bestätigen.

## 4) Aktivieren Sie das Modem

A) Teilaktivierung

Bei PDI

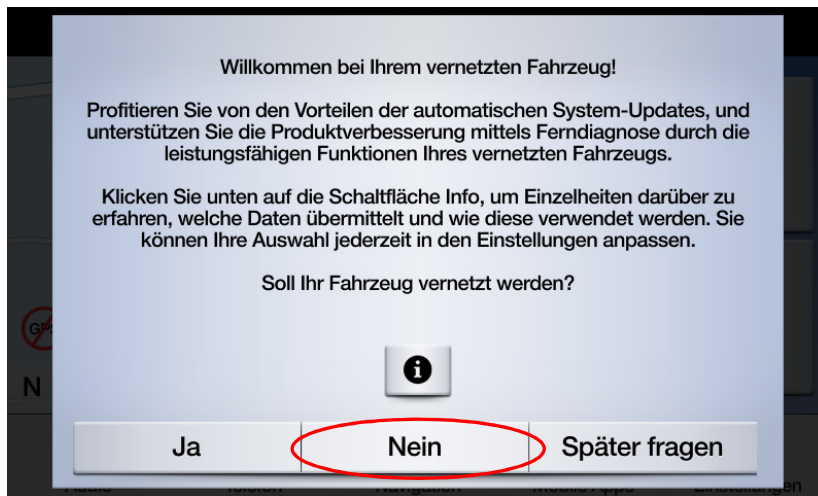


3. In den SYNC-Einstellungen überprüfen ob die Konnektivitätsoptionen beide eingeschaltet sind.

## 4) Aktivieren Sie das Modem

A) Teilaktivierung

Bei PDI



1. Sollte das erste Popup mit „Nein“ abgelehnt worden sein, wird die Meldung nicht noch ein weiteres Mal angezeigt.

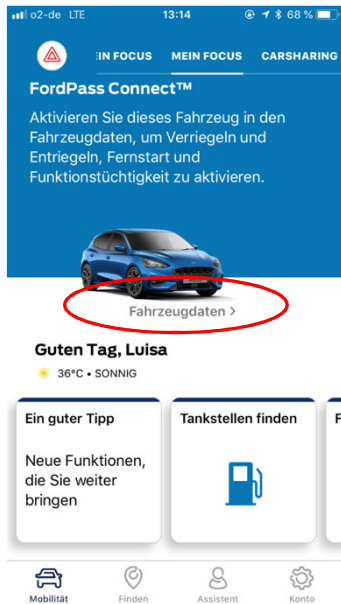


2. Teilaktivierung im Nachhinein: Konnektivitätsoptionen im SYNC Bildschirm beide einschalten.

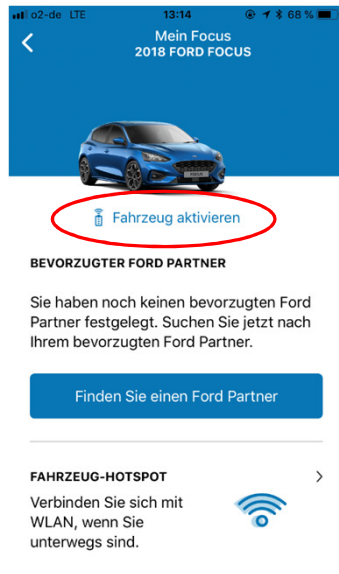
## 4) Aktivieren Sie das Modem

### B) Vollaktivierung

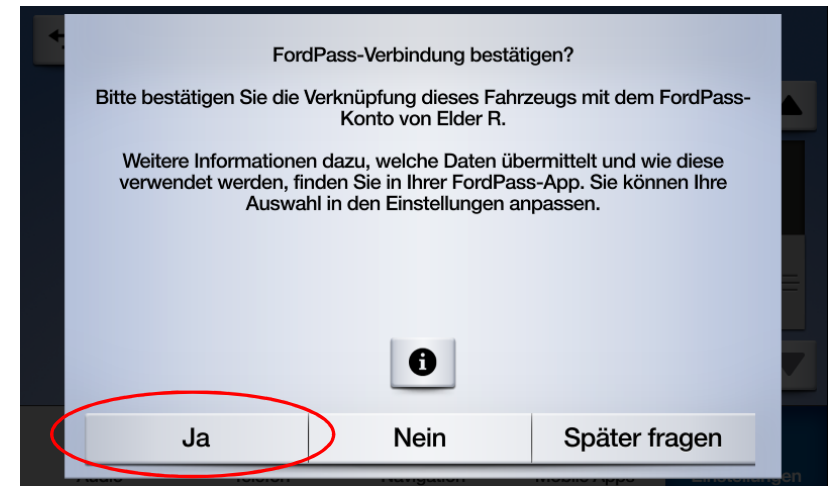
### Bei Fahrzeugübergabe



1. „Fahrzeugdaten“ auswählen



2. „Fahrzeug aktivieren“ auswählen

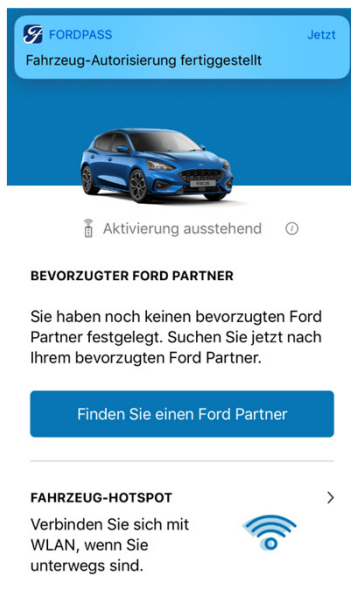


3. Parallel erscheint eine Bestätigungsanfrage im SYNC Bildschirm. Für Vollaktivierung „Ja“ auswählen.

## 4) Aktivieren Sie das Modem

### B) Vollaktivierung

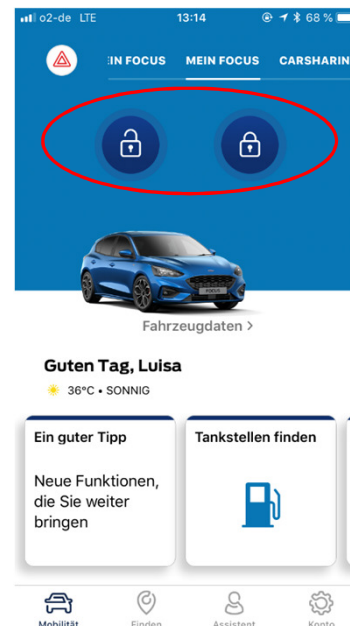
### Bei Fahrzeugübergabe



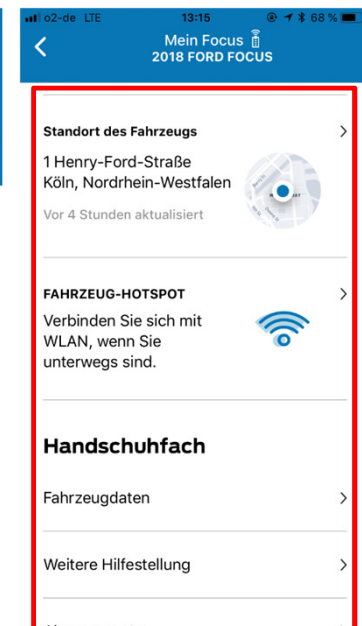
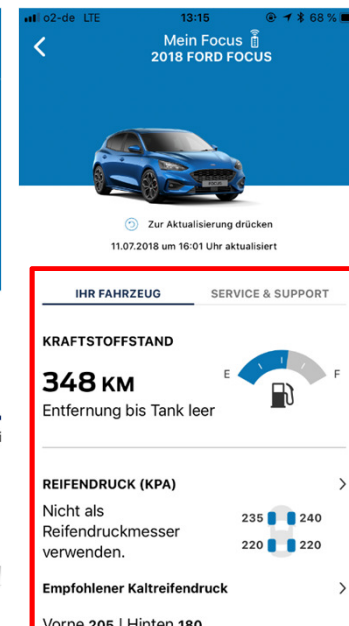
Nach Aktivierung erscheint eine Bestätigung in der App.



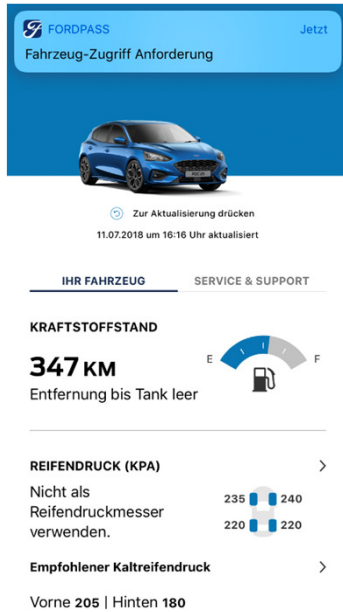
Parallel erhält der Kunde eine Bestätigung per Mail.



Neue Funktionen werden in der App sichtbar.



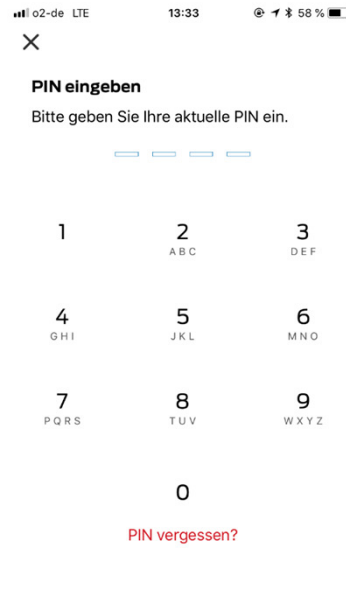
## 5) Verbindung zweiter Account



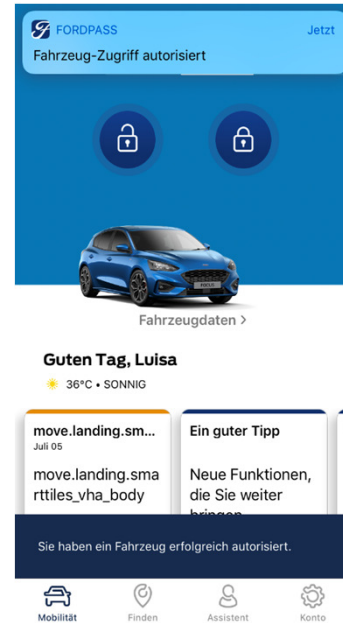
Hinterlegt ein zweiter Nutzer die Fahrgestellnummer in der FordPass-App wird der Administrator darüber informiert.



Er kann dann Zugriff erteilen oder ablehnen.

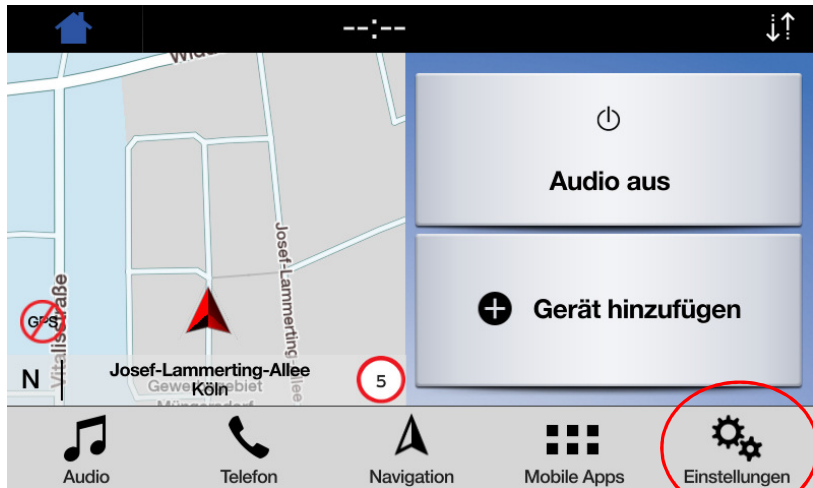


Um Zugriff zu erteilen muss die PIN der App (sofern vorhanden) eingegeben werden.



Bei erfolgreicher Kopplung wird der Administrator informiert.

## 6) Entfernung aller Zugriffe



In den Einstellungen unter dem Punkt „Allgemein“ kann das SYNC System auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden.



Nach dem Zurücksetzen wird der Kunde per Mail informiert



Alle erteilten Zugriffe werden entfernt